

CLEANGROUP
Facility Services

Manual OPERATIVO

Limpieza

Bienvenidos al Manual Operativo de Cleangroup SRL

El manual es una herramienta que se utilizar en complemento con la planilla de tareas programadas para acompañar y orientar al operario ante la necesidad de verificar un procedimiento en caso de no poder realizar la consulta personalmente o vía telefónica al supervisor.

Funciona como complemento de la planilla de tareas programadas porque incluye procedimientos diarios, mensuales y periódicos que se deben llevar a cabo en las instalaciones donde se brinda servicio.

Antes de dar comienzo a las tareas, tener en cuenta las normas de seguridad identificadas en los procedimientos con los siguientes símbolos:



RIESGO DE COQUE ELÉCTRICO al usar equipos eléctricos.

Al manipular productos químicos usar Elementos de Protección Personal (EPP): guantes, barbijo y protección ocular.



PROCESOS OPERATIVOS DE LIMPIEZA

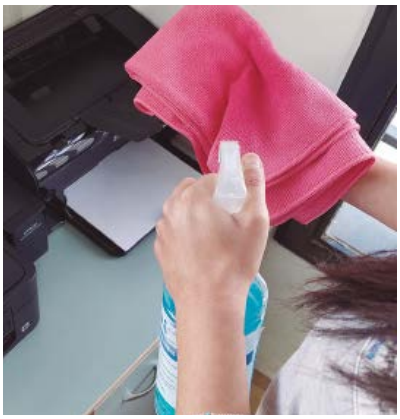
MOBILIARIO



Materiales e insumos requeridos:
EPP, franela, paño de microfibra, líquido multiuso, rejilla, espuma limpiadora multiuso, silicona, papel, plumero, lustra-muebles, aspiradora.

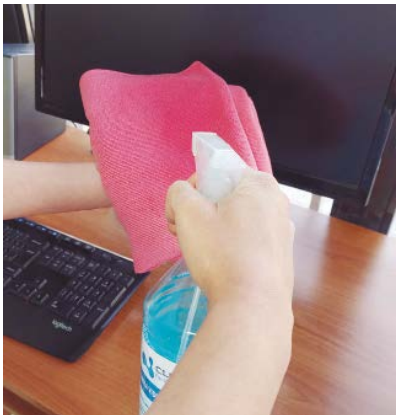
Preparación de la zona de trabajo: Despejar de elementos como vasos, alimentos, etc. el sector de trabajo.
• Verificar no alterar el lugar que ocupan carpetas, archivos y documentos propios del escritorio.

Escritorios y Muebles: Rociar el paño de microfibra con líquido multiuso hasta humedecerlo levemente. Realizar movimiento circulares con el paño sobre todas las caras del mueble. Verificar que tanto la superficie superior como laterales queden libres de polvo y marcas de suciedad.





Computadoras y monitores: La computadora debe estar apagada o bloqueada, corroborar que así sea. Rociar nuevamente el paño de microfibra con líquido multiuso hasta humedecerlo levemente. Realizar movimientos horizontales para quitar el polvo o marcas que posea la superficie de la pantalla (esta operación también puede realizarse con papel en reemplazo del paño de microfibra).

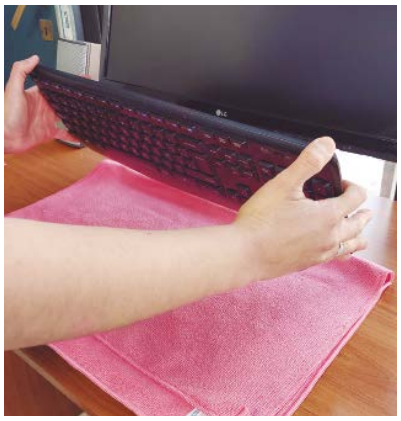



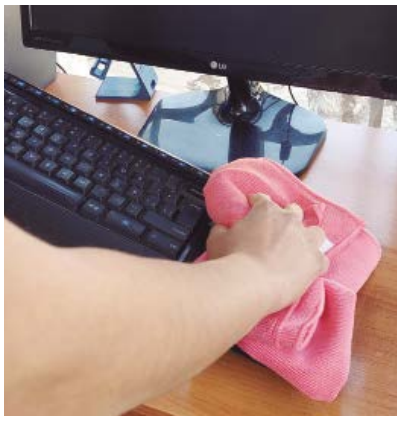

• Si es necesario, utilizar la espuma muliuso para sacar manchas resistentes que se encuentren en la parte posterior del monitor o en la base del mismo.

Teclados: Quitar restos de suciedad del mismo. Con las teclas hacia abajo, agitar el teclado de forma suave y constante, sin golpearlo.

Utilizar un pincel de cerdas finas para teclados y la espuma multiuso para remover restos de suciedad.

Humedecer nuevamente el paño de microfibra con el líquido multiuso y repasar la superficie del teclado cuidadosamente.





Sillas: Las que son de un material poroso, como textiles tejidos o hilos, liberar el polvo retenido en el asiento y respaldo mediante un golpe firme con la palma de la mano, de esta manera la suciedad retenida en el tejido será expulsada.





En caso de manchas resistentes, utilizar espuma limpia tapizados. Aplicar espuma sobre la mancha, esperar unos segundos y remover la mancha con franela o cepillo para tapizados.

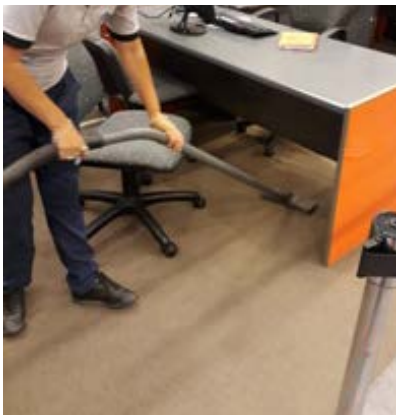
• Si en un mismo sector se encuentran varias sillas con manchas o suciedad que no se pueda remover, se programará una limpieza de sillas con maquina de inyección para lavar tapizados.

Aspirado de alfombras:
Despejar el área a aspirar. Antes de enchufar la aspiradora, corroborar que el cable y el alargue estén en buen estado y sin roturas.



Utilizar tomacorrientes que no estén comprometidos con artefactos o computadoras de los escritorios. En el caso de tomacorrientes de color ROJO, NO utilizarlos. Si es necesario, use un alargue.

Proceder con el uso de la aspiradora: deslizar el cepillo con movimientos lineales de adelante hacia atrás. Luego de terminar con los sectores de escritorios, proceder con la zona de pasillos efectuando el mismo procedimiento.





Luego de terminar las tareas de aspirado, proceder a la limpieza de la aspiradora:

- Desarmar el cabezal para limpiar el filtro.

- Limpiar los accesorios.

LIMPIEZA SECTOR BAÑOS:



Materiales e insumos requeridos:
EPP (guantes, barbijo, protección ocular), rejilla, escobilla, balde, mopa, desincrustante ácido (Harpic), limpiador cremoso, líquido desinfectante (Sanitol/Bentol/Onda), perfumina, secador de piso, mojador, manivela, líquido multiuso.

Verificar la zona de trabajo. Si es necesario delimitar con carteles informando que se estará trabajando en el sector.

Artefactos sanitarios:
Realizar la limpieza de inodoros, bidets y mingitorios utilizando limpiador cremoso y escobilla para trabajar en el interior del sanitario.



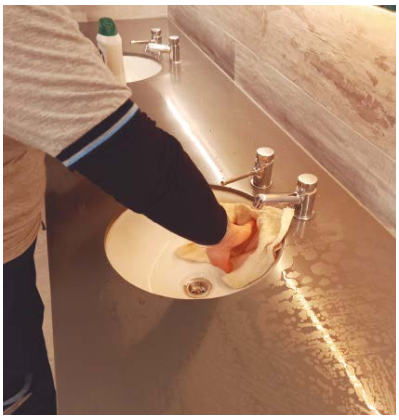




• De ser necesario, utilizar desincrustante ácido (Harpic) para remover marcas de sarro con la escobilla.

Repasar el exterior de los artefactos con la rejilla humedecida en líquido desinfectante. También se puede utilizar cloro en sobre (diluido en 5lts de agua) para desinfectarlos.

Bachas y mesadas de baños:
Para la limpieza de las bachas utilizar limpiador cremoso y rejilla.
Para la limpieza de mesadas emplear rejilla humedecida en líquido desinfectante.


Limpieza de vidrios (espejos): Rociar los espejos con líquido multiuso.
Con el mojador sobre el espejo a limpiar, ejecutar movimientos verticales sobre toda la superficie del espejo.

Realizar el secado con la manivela. Ejecutar movimientos horizontales de lado a lado desde arriba hacia abajo retirando los restos de líquido multiuso.

Repasar la superficie del espejo con un paño de microfibra o papel absorbente para eliminar marcas y gotas que hayan quedado.





Limpieza de paredes con cerámico:

Utilizar rejilla y líquido desinfectante.
- Rociar la superficie con líquido desinfectante y con la rejilla repasar la superficie hasta remover toda la suciedad y restos de producto.





Limpieza de pisos de baños:
Emplear mopa sumergida en líquido desinfectante o perfumina (aprox.10 lts de agua con 100 cm3 de líquido desinfectante).

Realizar movimientos en forma de ocho o serpenteo de izquierda a derecha delimitando una zona que no exceda el largo del cabo de la mopa. Caminar hacia atrás dejando la zona mojada adelante.

Secar el piso: escurrir la mopa y repetir el paso anterior dejando las superficies secas adelante. Chequear que no queden marcas en el piso.







• Una vez finalizada la limpieza del Sector Baños, desocupar ese par de los guantes y no utilizarlos para la limpieza en otro sector.

LIMPIEZA SECTOR COCINA:

Despejar la zona de trabajo. Levantar el polvo y la suciedad del piso utilizando el escobillón y la pala.

- Reemplazar las bolsas de los tachos de basura.

- Limpiar las mesas empleando rejilla humedecida con desengrasante.
Aplicar el producto sobre la superficie de las mesas para sacar manchas. Si hay manchas persistentes, utilizar la rejilla con limpiador cremoso. Finalmente, enjuagar y escurrir la rejilla para secar la mesa.

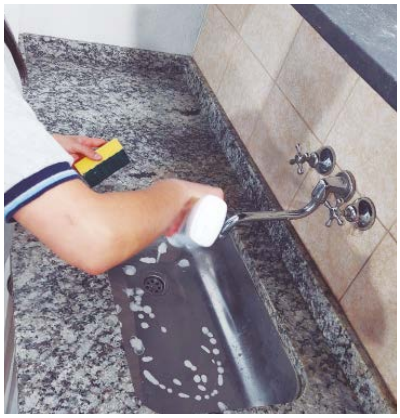
- Limpiar las sillas utilizando rejilla humedecida con desengrasante. Repasar toda la superficie de respaldo y asiento. Enjuagar y escurrir la rejilla para secar la silla.





- En la mesada, aplicar desengrasante y con la rejilla repasar la superficie. Enjuagar la rejilla y repasar para eliminar restos de producto.

- Lavar las bachas de las mesadas con esponja o rejilla utilizando limpiador cremoso.




- Observar el aspecto de las paredes. Si poseen manchas, remover con rejilla o esponja y líquido desengrante.

- Barrer con escobillón. Lavar piso de cocina con mopa y perfumina. En caso de manchas resistentes, emplear desengrasante.

- Si se requiere, reponer insumos descartables del comedor.





Artefactos eléctricos:

Microondas: Desenchufar el electrodoméstico y desocupar el interior.
Repasar el interior con esponja de cocina y limpiador cremoso.
Enjuagar con rejilla o paño de microfibra para retirar la suciedad removida.
Limpiar el exterior utilizando paño de microfibra con líquido multiuso.





LIMPIEZA DE VIDRIOS

Materiales e insumos requeridos: mojador, manivela, detergente, líquido multiuso, balde, paño de microfibra, mopa, balde mopero, papel, extensible, rasqueta.

Verificar la zona de trabajo. Si es necesario delimitar con carteles informando que se está trabajando en el sector.

Preparar el balde con 5 lts de agua aproximadamente y agregar 100 cm3 de líquido limpiavidrios o 50 cm3 de detergente.

Sumergir el mojador y aplicarlo sobre el vidrio a limpiar ejecutando movimientos verticales sobre la superficie hasta completar la totalidad del vidrio.
En caso que el vidrio presente adherencias que no salen con el mojador, eliminarlas utilizando la rasqueta (con cuidado para no marcar el vidrio).





Cuando la superficie del vidrio a tratar esté lista, utilizar la manivela para proceder con el secado. Realizar movimientos horizontales de lado a lado desde arriba hacia abajo retirando los restos de líquido.

Aplicar sobre la superficie del vidrio un paño de microfibra o papel absorbente para eliminar marcas y gotas que hayan quedado.

Al finalizar la tarea, pasar la mopa por el piso afectado a la limpieza, secando los restos de líquido.

Limpieza de vidrios con caño extensible (barral telescópico, caña, extensor):

Corroborar el buen estado de la goma de la manivela (que no presente roturas o deformaciones onduladas) para solicitar cambiar el repuesto.

Verificar la zona de trabajo. Si es necesario delimitar con carteles informando que se está trabajando en el sector.





Preparar el balde con 5 lts de agua aproximadamente y agregar 100 cm3 de líquido limpiavidrios o 50 cm3 de detergente.

Sumergir el mojador en el líquido, colocarle el caño extensible y apoyar sobre el vidrio a limpiar. Ejecutar movimientos verticales 2 o 3 veces sobre el mismo sector del vidrio.

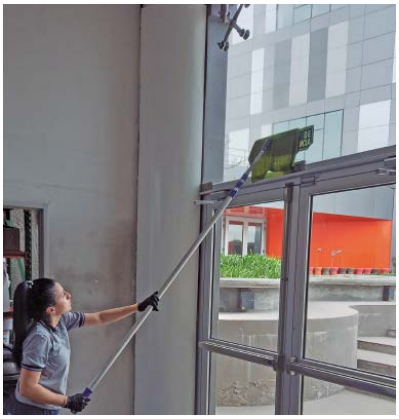




Para secar el vidrio, intercambiar mojador por secador/manivela. Apoyar sobre el vidrio sin hacer presión y ejecutar movimientos verticales de arriba hacia abajo para escurrir el líquido (No hacer presión evita que se marque el vidrio).

Para eliminar marcas o vetas, colocar el paño de microfibra (o gamuza) levemente húmedo en la manivela y aplicarlo sobre los sectores del vidrio que presente las marcas.





Al finalizar la tarea, si es necesario, pasar la mopa por el piso afectado a la limpieza, secando los restos de líquido.

PISOS

Materiales e insumos requeridos:
Barredor, líquido de lampazo, secuestrante de polvo, mopa, balde escurridor, limpiador neutro, perfumina, cartel “Precaución, piso mojado”.

Verificar la zona de trabajo. Si es necesario delimitar con carteles informando que se está trabajando en ese sector.

Limpieza con barredor: Utilizando el barredor humedecido con líquido de lampazo, se procede a repasar el piso.

Caminar hacia adelante realizando leves movimientos ondulantes de derecha a izquierda (o viceversa) con el cabo del barredor hasta completar el recorrido por la superficie a limpiar.





Limpieza con mopa: Delimitar una zona que no exceda el largo del cabo de la mopa. Utilizar cartelería para marcar la zona de trabajo e indicar que el piso esta húmedo.

Preparar en el balde mopero 10 lts de agua con 100 cm3 de limpiador neutro.

Sumergir la mopa en el líquido y repasar el piso realizando movimientos en forma de ocho o serpenteo. Caminar hacia atrás dejando las partes mojadas y limpias adelante.





Secar el piso: Escurrir la mopa. Repasar el piso realizando movimientos en forma de ocho o serpenteo. Caminar hacia atrás dejando la superficie seca adelante. Controlar que no queden marcas en el piso.

• Si el piso queda muy brillante luego de realizar el secado, es señal de que aún está demasiado húmedo, lo que puede provocar caídas.

LIMPIEZA DE PISO CON MÁQUINA LAVADORA



Materiales e insumos requeridos:
máquina lavadora, aspiradora de líquidos, cepillo o porta-disco (disco de fibra), balde, producto (desengrasante, limpiador neutro, etc.).

Antes de enchufar la lavadora y la aspiradora de agua, corroborar que los cables y alargue estén en buen estado y sin roturas.

Utilizar tomacorrientes que no estén comprometidos con artefactos o computadoras de los escritorios. En el caso de tomacorrientes de color ROJO, NO utilizarlos. Si es necesario, use un alargue.

Preparar el sector a tratar: Despejar la zona a limpiar (correr sillas, muebles, etc). Si es necesario delimitar con carteles informando que se está trabajando en el sector.

Este procedimiento consta de tres etapas: lavado con máquina, aspirado de la superficie y terminación manual con mopa.





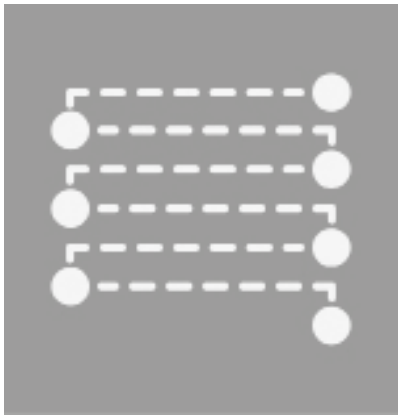
Con la máquina lavadora desenchufada, encastrar en el equipo el accesorio que se utilizará según el tipo de piso a lavar: cepillo o porta-disco + disco de fibra.

Preparar en un balde 8/10 lts de agua con 50 cm3 de producto y verter el líquido en el depósito de la máquina.

Enchufar la máquina y accionar los comandos para comenzar con el lavado:
- Realizando movimientos ascendentes y descendentes la máquina se desplaza hacia la derecha o izquierda.
- Empujando hacia adelante, avanza; tirando hacia atrás, retrocede.

Trabajar por sectores de entre 3 y 4 mt de ancho aproximadamente.
Avanzar hacia un costado, retroceder la distancia del diametro del disco o cepillo y volver en sentido contrario como se muestra en el esquema.





Para la etapa de aspirado de la superficie, emplear aspiradora de líquidos.

Con la máquina desenchufada, conectar la manguera al cuerpo del equipo. En el otro extremo de la manguera colocar la boquilla aspiradora.





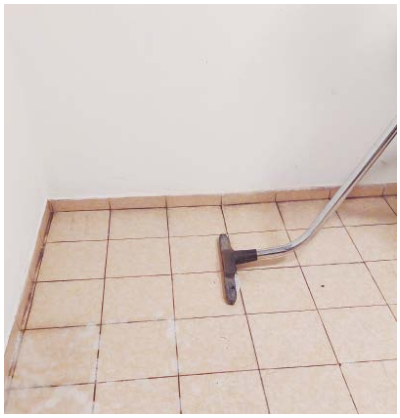


Enchufar y encender el equipo. Comenzar a aspirar el líquido de la superficie lavada.

Completar el procedimiento secando el piso de manera manual con la mopa levemente húmeda. Dejar orear el ambiente por unos minutos.

En caso de continuar con un proceso de encerado u aplicación de otro producto, esperar a que la superficie esté seca completamente.







Vaciar los depósitos de los equipos utilizados:

En el caso que quede líquido en la lavadora, accionar la manivela de desagote sobre una rejilla o resumidero; o con la aspiradora, succionar hasta vaciar el tanque.
En el caso de la aspiradora, desechar el agua sucia contenida en el depósito en una rejilla o resumidero.





ALFOMBRAS

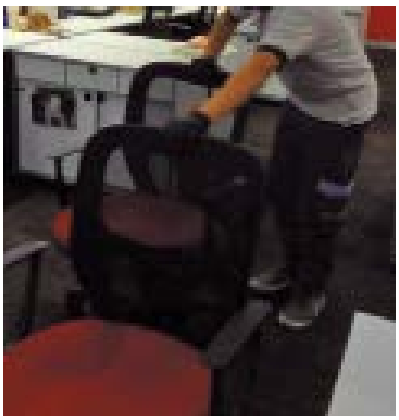
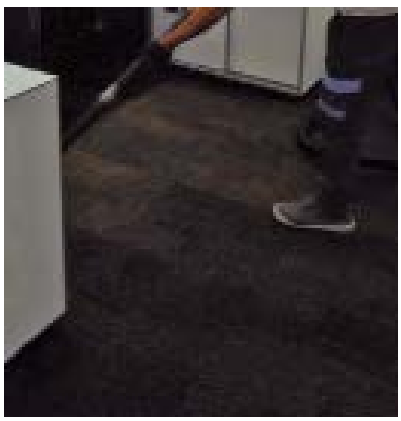
LAVADO DE ALFOMBRA EN SECO

Materiales e insumos requeridos:
EPP, Aspiradora de polvo, líquido para lavado de alfombra (INI MOK o CRISTAL CLEANER), bomba rociadora (10 lts.) o mochila, polvo, microesponja para limpieza en seco (paquetes de 1 kg.), máquina barredora de alfombra (con rodillo), balde, guantes.

Verificar la zona de trabajo, si es necesario delimitar con carteles informando que se está trabajando en el sector.

Preparar el sector a tratar: Despejar la zona a limpiar (correr sillas, muebles, etc.).

Aspirar la alfombra del sector para eliminar rastros de polvo o basura que entorpezca el tratamiento.


Una vez aspirado el sector a tratar, cargar la bomba rociadora con el líquido para la limpieza:
Combinar 650 ml. del líquido limpiador (INI MOK o CRISTAL CLEANER) con 10 lts. de agua.



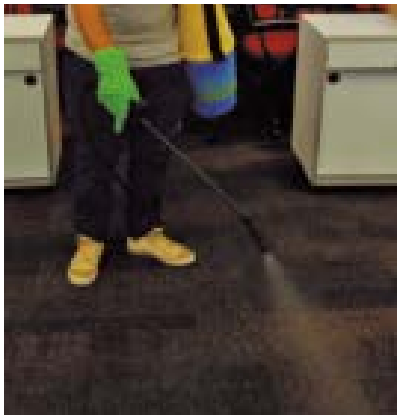


Humedecer la alfombra con la bomba. Ir rociando por sector para evitar que se seque.

• Para realizar el siguiente paso el operario debe usar guantes.

Luego de haber humedecido un determinado sector, colocar la microesponja en un balde y esparcirla a mano por el sector húmedo.

- Con un paquete de microesponja (1 Kg.) se puede cubrir una superficie de 25 a 30 m2 según el estado en que se encuentre la alfombra.





Después de esparcir la microesponja, utilizar la máquina barredora de alfombra con rodillo para reafirmarla a la superficie.

Realizada la tarea con la barredora, esperar 10/15 minutos para que la microesponja actúe y cumpla su función.

• El proceso que realiza la microesponja consiste en que sus microesferas, al entrar en contacto con la humedad de la alfombra por el líquido limpiador, absorbe la suciedad de la dicha alfombra.





Transcurridos los 10/15 minutos, aspirar la microesponja con la aspiradora de polvo para dejar lista la alfombra tratada.

Esperar un tiempo prudente que se seque un poco la alfombra y volver a reubicar los muebles corridos.

OBSERVACIONES: Se aclara que hay máquinas que están equipadas con el doble sistema de barrrido y aspirado.

LAVADO DE ALFOMBRA CON MÁQUINA



Materiales e insumos requeridos:
EPP, aspiradora, máquina lavadora y cepillo o paño con porta-disco, balde, líquido p/ alfombras y moquetas (DRY MOK).

Antes de enchufar la lavadora corroborar que el cable y el alargue estén en buen estado y sin roturas.

Utilizar tomacorrientes que no estén comprometidos con artefactos o computadoras de los escritorios. En el caso de tomacorrientes de color ROJO, NO utilizarlos. Si es necesario, use un alargue.

Preparar el sector a trabajar: Despejar la zona a limpiar (correr sillas, muebles, etc.). Si es necesario delimitar con carteles informando que se está trabajando en el sector.





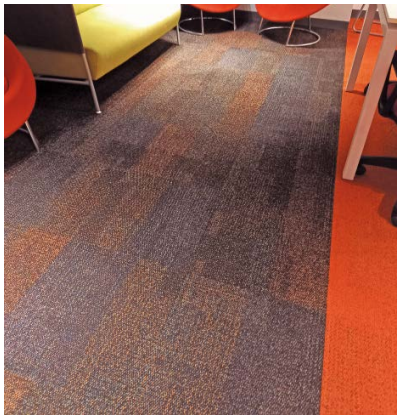
Aspirar la alfombra del sector a tratar para eliminar rastros de polvo o basura que entorpezca el tratamiento.

Lavado de alfombra: Se puede emplear cepillo o paño con portadisco.

- Preparar 5 lts de agua + 130 cm3 de líquido para lavado de alfombras (DRY MOK).

Con la máquina desenchufada, encastrar el cepillo y verter la preparación en el tanque. Luego, enchufar la máquina a la red eléctrica.





Comenzar el procedimiento de lavado desde un extremo del sector, de tal manera que al operar la máquina lavadora no pise el sector humedecido.
- No mojar la alfombra hasta empapar sino solo humedecer.

Una vez concluido el procedimiento, dejar secar de 24 a 48 hs. Se sugiere realizar esta tarea previo a los fines de semana o previo a días que no se usen las instalaciones.

LAVADO DE TAPIZADO CON MÁQUINA



Materiales e insumos requeridos:
máquina inyección/succión, balde, líquido para lavado de tapizados y alfombras (Ini Mok), paño de microfibra, líquido multiuso, cepillo y rociador.

Antes de enchufar la máquina inyección/succión corroborar que el cable y el alargue estén en buen estado y sin roturas.

Utilizar tomacorrientes que no estén comprometidos con artefactos o computadoras de los escritorios. En el caso de tomacorrientes de color ROJO, NO utilizarlos. Si es necesario, use un alargue.







Preparar en un balde 5 lts de agua con 150 cm3 de líquido para tapizados (Ini Mok) y cargar el depósito de la máquina.

Rociar el tapizado: Activar la función de inyección y con la boquilla rociar el producto de manera uniforme sobre el tapizado a una distancia mínima de 20/30 cm.

- En caso de manchas resistentes, con la superficie húmeda, remover las manchas utilizando el cepillo para tapizados.

Una vez humedecida la totalidad del tapizado, activar la función de succión. Apoyar suavemente la boquilla sobre el textil y deslizarla por la superficie para aspirar el líquido de la superficie del tapizado.





Para finalizar, humedecer el paño de microfibra con líquido multiuso y repasar todas las superficies plásticas como apoyabrazos, espaldar, patas, etc.

Dejar orear la silla unos minutos para que se seque el textil del tapizado.